

ДОГОВОР № _____

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО АБОНЕНТСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

«1С:Предприятие 8»

г. Москва

10 января 2012г

ООО «Простые решения», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице **генерального директора Корнеевой Л.А.**, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать услуги по сопровождению программного продукта «_____», (далее по тексту - ПП) на компьютерах Заказчика, что включает в себя:
 - 1.1.1. Обновление текущей конфигурации Заказчика по согласованию с Заказчиком;
 - 1.1.2. Доработку ПП на основании Технических Заданий Заказчика (далее по тексту - ТЗ);
 - 1.1.3. Исправление ошибок типовой конфигурации;
 - 1.1.4. Услуги по обучению сотрудников Заказчика корректной работе с ПП;
 - 1.1.5. Помощь в корректировке ошибок ввода данных;
 - 1.1.6. Помощь в реализации учетных задач Заказчика с использованием ПП;
 - 1.1.7. Помощь в разработке ТЗ;
 - 1.1.8. Прочие услуги по обслуживанию ПП.

II. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Услуги в соответствии с пп.1.1.2-1.1.3 выполняются Исполнителем на основании ТЗ заказчика в объеме и в сроки согласованные Исполнителем и Заказчиком. Допустимо, чтобы ТЗ передавалось и согласовывалось посредством обменов сообщениями по электронной почте (электронный адрес Заказчика – _____, электронный адрес Исполнителя – HD@prosto2x2.ru) или путем регистрации заявки в личном кабинете Заказчика на портале Исполнителя (адрес портала www.prosto2x2.ru).
- 2.2. Услуги в соответствии с п.1.1.1 выполняются Исполнителем в объеме и в сроки согласованные Исполнителем и Заказчиком и отраженные в Дополнительных соглашениях к текущему Договору.
- 2.3. Дополнительные услуги (не перечисленные или превышающие услуги, указанные в п.1.1.) Договора выполняются в объеме и по цене согласованным Исполнителем и Заказчиком и зафиксированным в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
- 2.4. Основанием для начала согласования объемов, сроков оказания услуг и последующего их выполнения является электронный или письменный запрос, переданный ответственному представителю Исполнителя. В запросе должен быть обязательно указан статус выявленной проблемы (*очень срочный* - требующий решения в течение 3 дней; *срочный* – требующий решения в течение 1 недели; *плановый* – требующий решения в сроки, согласованные сторонами). Исполнитель обязан в течение 2 рабочих дней подтвердить получение запроса Исполнителя и готовность приступить к оказанию услуг. Исполнитель обязан предоставлять ежемесячный отчет о ходе оказания услуг по запросам Заказчика.
- 2.5. Услуги по настоящему Договору оказываются одним или несколькими ответственными представителями Исполнителя (количество представителей Исполнителя выделяется в объеме, необходимом для своевременного и качественного оказания услуг по договору). По согласованию Заказчика и Исполнителя, услуги могут оказываться как на территории Заказчика, так и вне ее на технике и силами Исполнителя. Допускается оказание услуг по договору в виде телефонных консультаций по согласованию сторон.

- 2.6. Телефонные консультации, оказываемые специалистами Исполнителя более 10 минут в день, предъявляются к оплате.

III. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить услуги Исполнителя в размере и в сроки, предусмотренные в разделах IV-V настоящего Договора.
- 3.2. Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимый для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.3. Заказчик обязан ежедневно сохранять архивную копию рабочей базы данных на носителе отличном от носителя рабочей базы данных.
- 3.4. Заказчик обязан подписывать Исполнителю Табели учета рабочего времени по мере их представления.
- 3.5. Для оказания Исполнителем услуг по данному Договору у Заказчика должна быть действующая подписка на Информационно-технологическое сопровождение (ИТС) фирмы 1С.

IV. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Ежемесячная абонентская плата по договору составляет 20 000-00 руб. (Двадцать тысяч рублей 00 копеек) в месяц, НДС включен в стоимость, и включает в себя обязательство Исполнителя оказать услуги в объеме не более, чем на 10 (Десять) часов работы сотрудников Исполнителя в месяц.
- 4.2. Неиспользованные, предоплаченные за месяц часы можно использовать в течении текущего квартала.
- 4.3. В случае, если объем оказанных услуг Исполнителем Заказчику в текущем месяце превысил 10 (Десять) часов, то за часы, превышающие 10 (Десять), Заказчик производит доплату по ставке 2 000-00 руб. за час оказания услуг сотрудниками Исполнителя, НДС включен в стоимость.
- 4.4. Предоплата в соответствии с п.4.1 Договора осуществляется не позднее 5 числа текущего месяца.
- 4.5. Окончательный расчет по оказанным услугам осуществляется в течение 5 дней после подписания актов.
- 4.6. Цены за оказываемые Исполнителем услуги являются договорными и изменению в одностороннем порядке не подлежат.

V. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 5.1. Акты оказания услуг по Договору подписываются ежемесячно.
- 5.2. В случае, если объем оказанных услуг Исполнителем Заказчику в текущем месяце превысил 30 (тридцать) часов, то к акту оказания услуг прилагаются таблицы учета рабочего времени, фиксирующие объем оказанных за месяц услуг.
- 5.3. В случае отказа Заказчика подписывать акты оказания услуг, Заказчик обязан в письменном виде выставить претензии по качеству оказанных Исполнителем услуг.
- 5.4. При отказе Заказчика подписывать акты оказания услуг без письменных претензий по качеству оказанных услуг, акты считаются подписанными спустя 10 дней после предоставления актов Исполнителем Заказчику.

VI. ОФОРМЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ПП

- 6.1. Задания на доработку оформляются в виде Технических заданий.
- 6.2. Учет рабочего времени и оказанных услуг ведется Сторонами путем составления Табелей учета рабочего времени (ТУРВ).
- 6.3. ТУРВ составляются и подписываются уполномоченными представителями Сторон ежедневно или сводно за период и содержат следующие сведения:
- 6.3.1. Дату составления;
- 6.3.2. Фамилию специалиста (специалистов) Исполнителя, оказывавшего услугу.
- 6.3.3. Перечень оказанных услуг (с указанием номера и даты ТЗ Заказчика, в случае проведения настроек ПП) и указания на необходимость их продолжения, либо на их завершение и приемку настроек Заказчиком;

6.3.4. Количество затраченного рабочего времени.

VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2012, а в части выполнения обязательств до полного их исполнения.
- 7.2. Договор может быть расторгнут досрочно любой из Сторон с письменным уведомлением не менее чем за две недели, но не ранее полного выполнения обязательств по договору.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель несет ответственность за качество произведенных настроек ПП.
- 8.2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все услуги по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.
- 8.3. В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все услуги по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все услуги по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.

IX. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как; землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 9.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

X. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своей: разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующей законодательства.
- 10.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством.

XI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Все особенности реализации, существенные для Заказчика должны быть в явной форме отражены в ТЗ. Если в ТЗ явно не оговорены какие-либо требования Заказчика к реализуемому документу, отчету и т.п. (в том числе экранные формы, алгоритмы, выходные формы), то форма их реализации остается на усмотрение Исполнителя.

- 11.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 11.3. Исполнитель имеет право привлекать с письменного согласия Заказчика на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на оказании услуг по настройке программных продуктов.
- 11.4. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя в работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

Совершено в г. Москва, _____ в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Простые решения»

Юридический адрес: 432071, г.Ульяновск,
ул. Средний Венец, д.35, кв.15
ИНН/КПП 7325106161/732501001
Почтовый адрес: 432071, г.Ульяновск,
ул. Средний Венец, д.35, кв.15

р/с 40702810410310003748
в ФИЛИАЛ N6318 ВТБ 24 (ЗАО),
к/с 30101810700000000955
БИК: 043602955

Генеральный директор

_____/Корнеева Л.А. /
М.П.

ЗАКАЗЧИК

Юридический адрес:
ИНН/КПП
Почтовый адрес:

р/с
в
к/с
БИК:

_____/_____/_____
М.П.